

2005
RELACIÓN DE QUEJAS EN COMPARACIÓN A RIESGOS
DE SEGUROS DE ESPECIALIDAD PERSONAL⁺



Janet Napolitano
Gobernadora

Christina Urias
Directora del Departamento

State of Arizona
Department of Insurance
2910 N. 44th Street, Suite 210
Phoenix, AZ 85018
Phoenix (602) 364-2499
Statewide (800) 325-2548

+ Seguros de especialidad personal se refiere a los tipos de seguro personal que cubren vehículos personales, vivienda propia, y otros tipos de propiedad personal e otras deudas.

¡NOTA IMPORTANTE!

Aunque el Departamento de Seguros en el estado de Arizona recibe muchas quejas contra aseguradores cada año, ***no todas las quejas recibidas por el Departamento son justificadas despues de una investigación.*** Las relaciones publicadas en este folleto representan el número de quejas contra pólizas de especialidad personal recibidas por el Departamento durante el año 2005 comparadas a cada 1,000 riesgos vigentes que cada compañía tiene en el mismo año.

La relación de quejas a riesgos no tiene significado a menos que sea considerada en comparación a otras compañías.

El Departamento obtiene el número de riesgos vigentes de cada compañía aseguradora. Al publicar esta información, el Departamento no distingue entre compañías que escriben pólizas preferidas, normales, o subnormales. Compañías con menos de 4,500 riesgos o pólizas, no fueron incluidas en este folleto.

Riesgos se refiere al número total de vehículos cubiertos, hogares y de otra propiedad personal o seguro de responsabilidad civil.

Este folleto está diseñado para asistir al consumidor en su compra de seguros y se debe utilizar conjuntamente con los folletos comparativos de primas para automóviles y para propietarios de viviendas, también publicados por el Departamento.

Estos folletos pueden ser obtenidos llamando a los números de teléfono enumerados al frente de este folleto. Además de usar estos folletos para asistencia en su compra de seguros, los consumidores deben considerar el servicio de la compañía a los asegurados, a su reputación y el tipo de contrato y de cobertura de seguro disponible. El Departamento recomienda fuertemente que los consumidores consulten a sus agentes y corredores profesionales de seguro sobre los detalles de la cobertura.

Personas con incapacidades pueden solicitar que estos materiales sean presentados en una forma alternativa si se comunican con el coordinador de ADA al número de teléfono (602) 364-2977. Solicitaciones deben ser hechas en adelante lo más pronto posible para permitir suficiente tiempo para obtener los materiales en la forma alternativa.